

**TRIBUNALE DI PISTOIA**  
**Presidenza**

n.prot. 76/2026 int.

Pistoia, lì 10.02.2026

Al direttore amministrativo area penale  
Al funzionario responsabile del dibattimento penale  
A tutto il personale delle cancellerie penali dibattimento

E p.c.  
**Ai magistrati della sezione penale**

**Al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Pistoia**

**Al Presidente della Camera penale di Pistoia**

***Disposizioni per l'accesso alle cancellerie penali dibattimento Gestione Front Office***

Dato atto della necessità di fissare regole comportamentali per l'accesso al front office dibattimento penale, al fine di rendere il servizio meglio compatibile sia con le difficoltà di gestione legate alla carenza di personale, sia con la necessità di implementazione del processo penale telematico.

Rilevato che, sentita la direttrice amministrativa e il funzionario responsabile di riferimento, il locale Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e la locale Camera penale, tenuto conto delle indicazioni e dei contributi forniti nel quadro della consueta reciproca collaborazione, appare possibile fissare le **seguenti**, in parte nuove, **modalità per l'ordinario accesso al Front Office dibattimento penale da parte dell'utenza qualificata e non qualificata**.

\*\*\*

- 1) ***L'accesso al front office dibattimento penale sarà ordinariamente consentito solo previo appuntamento da effettuarsi tramite sito web del Tribunale di Pistoia ove Aste Giudiziarie ha allestito apposito sito, precisandone le ragioni (ad esempio consultazione fascicolo, informazioni, richiesta copie etc.), e ciò al fine di rendere più ordinato, efficiente e celere il relativo servizio fornito dall'Ufficio, permettendo una riduzione temporale del personale ad esso addetto***
- 2) ***Le copie degli atti dei fascicoli penali -da richiedere senza necessità di previa consultazione del fascicolo- potranno essere ordinate direttamente via PEC da parte del richiedente abilitato, venendo successivamente recapitate stesso mezzo, previo pagamento degli importi previsti per l'invio da effettuarsi; in tal modo risulta positivamente ridotta la necessità di accesso fisico, sia pur previo appuntamento, al front office dibattimento penale, che costituisce inevitabilmente un aggravio per il servizio medesimo.***

- 3) ***È stata d'altra parte sperimentata positivamente anche la possibilità di richiedere da parte dell'utenza qualificata, tramite portale PDP, l'accesso agli atti dei fascicoli penali presenti in TIAP, consultabili da remoto, esclusivamente avanzando la richiesta tramite PDP e allegando la ricevuta di pagamento forfettario dei diritti -pertanto senza che l'utenza debba recarsi fisicamente in cancelleria o formulare richiesta via PEC-, ricevendo direttamente alla propria PEC da parte della cancelleria, a seguito della positiva attivazione della indicata semplice procedura, di un file zippato degli atti del fascicolo presenti in TIAP e relativa password per la consultazione o la stampa che avrà durata temporanea di 3 gg.***  
*Tale modalità dovrebbe agevolare l'utenza e al contempo ridurre le necessità di accesso al front office tramite il previsto appuntamento*
- 4) La consultazione presso il front office previo appuntamento dei **fascicoli iscritti a partire dal 2022** sarà d'altra parte consentita solo **on line**, con messa a disposizione di due postazioni computer presso il front office stesso, che permettano l'accesso tramite TIAP ovvero, nell'ipotesi che si tratti di consultazione del solo verbale di udienza e documenti depositati in tale sede, anche tramite APP
- 5) La consultazione cartacea dei fascicoli non tiappizzati *-limitata a quelli iscritti prima del 2022 o di provenienza DDA-* dovrà essere preannunciata con la stessa prenotazione dell'appuntamento, e ciò al fine di consentire alla cancelleria di organizzare per tempo la consultazione e le relative modalità.
- 6) Il front office dibattimento penale assicurerà il relativo servizio anche con riguardo ai fascicoli del gratuito patrocinio e dell'esecuzione penale; per la consultazione on line dei primi -in quanto *parte del fascicolo d'ufficio*- occorrerà anche in questo caso specificare la necessità nella richiesta di appuntamento; la consultazione dei fascicoli di esecuzione sarà invece allo stato solo cartacea.
- 7) **L'accesso da parte dell'utenza al di fuori degli appuntamenti fissati tramite il sito web sarà pertanto garantito solo ed esclusivamente in caso di urgenze e/o per l'utenza fuori sede che non abbia avuto modo di avere conoscenza della modalità di accesso tramite appuntamento; in tal caso l'accesso sarà consentito nella fascia oraria dalle ore 9.00 alle ore 11.00**
- 8) **Al fine di consentire graduale adeguamento le presenti disposizioni saranno efficaci a partire dal prossimo 23.02.2026**

Si dispone la massima diffusione delle presenti disposizioni tramite:

- Invio al Locale Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e alla Camera penale di Pistoia, con cui è già stata effettuata una preliminare interlocuzione;
- Pubblicazione sul sito web del Tribunale di Pistoia al fine di rendere edotta l'utenza esterna anche non qualificata o qualificata di Fori limitrofi

Il Presidente del Tribunale  
Stefano Billet



STEFANO BILLET  
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
10.02.2026 16:32:54 GMT+01:00