



Tribunale di Pistoia
P.zza Duomo, 6 – 51100 Pistoia Tel. 0573/35711
e-mail: tribunale.pistoia@giustizia.it

N. 1445 /prot

Pistoia, 10/7/2020

A tutta l'Utenza

Oggetto: servizio di prenotazione online degli appuntamenti

A partire dal 10 luglio 2020 è disponibile un nuovo servizio di prenotazione online degli appuntamenti presso le Cancellerie del Tribunale di Pistoia.

Dopo qualche giorno di approfondimento del sistema da parte del personale operativo di tutti gli uffici giudicanti di Pistoia, il sistema sarà pronto per l'utilizzo intensivo.

La finalità è quella di evitare assembramenti all'interno del Tribunale, in ordine ad un'emergenza COVID 19 che allo stato apparirebbe poter essere protratta fino al 31/12/2020 ed al fine di permettere una migliore organizzazione del lavoro da parte delle cancellerie, è stato adottato uno specifico sistema informatico completamente automatizzato, per la prenotazione online degli accessi in tutti gli uffici e cancellerie di Tribunale, Ufficio NEP e Giudice di Pace.

Per qualunque cancelleria, la piattaforma consente di:

- stabilire le giornate e gli orari di ricevimento;
- stabilire il numero massimo di soggetti da ricevere;
- evitare assembramenti (in quanto il soggetto che si è prenotato si reca presso l'ufficio giudiziario solo all'orario prenotato).

L'interessato tramite il sito web dell'ufficio giudiziario accede ad un'area riservata dedicata, può verificare gli orari disponibili ed effettuare la prenotazione.

Tramite la stampa della ricevuta della prenotazione, esibita al personale d'ingresso, potrà essere effettuato l'accesso all'interno delle strutture giudiziarie.

Farà seguito altro sistema digitale relativo alla richiesta e ricezione di copie degli atti con scannerizzazione della titolarità alla richiesta ed eventuale inoltro comunicativo di contributi e diritti da versare e versati, sia

in via digitale che tramite marche da bollo annullate il cui dato cartaceo dovrà successivamente pervenire alla cancelleria interessata.

La prenotazione automatizzata degli accessi on line consente non solo la razionalizzazione della erogazione di servizi pubblici e la prevenzione di eventuali pericoli di contagio, ma soprattutto accresce la qualità del servizio reso in quanto a priori la cancelleria viene a completa conoscenza del petitum in fase di accesso, con possibilità di organizzarsi al meglio per un servizio qualitativamente migliore.

Cordiali saluti

Il Presidente
Maurizio Barbarisi



Il Dirigente
Roberto Mazzotta

